

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 3月 27日

事業所名 子ども発達さぽーとセンターあゆみ園 保護者等数(児童数) 回収数 割合 72 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わか らない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 保育室の他に遊戯室を設けるなど、子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか	43	1		1	十分かどうかは、不明。 テラスに出たり、公園へ行ったり、プールを使ったり工夫されている。
	2 職員は法定通り配置※1され、児童の発達を支援する専門性を有しているか	45				
	3 生活空間は、バリアフリー化や、清潔・安全等に配慮され、子ども達の活動に合わせた環境となっているか	45				教室にいくまでが大変。
適切な 支援の 提供と 説明	4 子どもの発達や状況・課題、保護者のニーズをふまえて、『児童発達支援計画※2』が作成されているか	45				
	5 児童発達支援計画には、「発達に対する支援」、「ご家族の子育てに対する支援」「併行通園先など関係機関や地域での支援」などの観点から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	45	3			支援計画は基本的に親が決めた内容に沿って選択されているが、決める前に担任の先生に相談できる場があれば尚良いと思う。意見が聞きたかった。
	6 ねらいや内容を明確にした「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	2	1		とてもわかりやすかった。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2		3	療育現場を実際にみていないし、すぐに結果が出るものでもないと思うので、よくわからない。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	35	3		7	固定化しないようにしているか詳しくわからない。 工夫されていると思うが、よくわからない。 もう少し公園あそびがほしかった。 バスに乗って園外へも連れていってらい満足。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	26	1	11	7	施設内にこども園が併設されているのに交流がない。 園へ訪問に行ってくさんアドバイスしてもらった。 現状で満足。
	10 子どもや保護者からの相談について、対応する担当者を配置するなど体制が整備され、周知されているか。	42	1		2	いつもメールでの相談、面談、すぐに対応してもらえるのでありがたい。 もう少し相談できる先生がいてほしい。 相談しやすい。 満足している。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	2	1	1	先生は忙しいようで、こちらから話さないと話せない。 共通理解はできているように思う。 いつもわかりやすく説明してもらっている。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない	ご意見
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2			助言はあまりない。 保護者の育児方法を否定しないのは良いが、困り事に対してアドバイスをもっとしてほしい。 悩んでいることも話やすく、アドバイスもたくさんしてもらい満足。 療育日以外でも、心配事にメールや電話で対応してもらえた。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	8	3	8	父母の会の活動は知らない。 保護者グループの回数が少ない。もう少しあればよかったと思う。 色々なグループの保護者と交流があればよいなと思う。 程よい程度に開催してもらっている。 親同士すごく仲良くなり、たくさん話ができる。
	14 運営規程の概要、職員体制、利用者負担等について、「重要事項説明書」を交付して説明がなされたか	41	2		3	もらったか忘れた。
	15 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	1			
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	41			4	注意されているように思うが、よくわからない。
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	1		4	週1回しか登園していないので、よくわからない。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1		8	訓練があるのは知っているが、詳しくわからない。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	43	2			かなり楽しみにしている。
	20 事業所の支援に満足しているか	42	3			あゆみ園に通えて良かった。 とても満足している。

ご意見をふまえた対応について

年度末のお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。これを踏まえて今後もより良い園作りに励んでいきたいと思っております。

*質問項目5や7にある『児童発達支援計画』とは、あゆみ園での『療育のまとめ』にあたります。保護者の方と個人懇談させていただく中で、疑問に思われることやご家庭などと相違がある場合には、修正等もできますので、遠慮なくお声掛けください。

*活動プログラムについては、公園遊びがもっと増えてほしいなどのご意見も頂戴しました。それぞれのグループや一人一人の発達に合わせて、今その子にとって大切にしてほしい活動を取り入れるようにしています。時には同じ活動が続くこともあるかもしれませんが、保護者の方にもご理解いただきやすいようにお伝えできる工夫をしていきたいと思っております。

*質問項目10・11・12・13については、もっと話が聞きたい、アドバイスをしてほしいというご意見をたくさんいただきました。なかなか、保護者の方お一人お一人とゆっくりお話する機会を十分に準備しきれずに申し訳ありません。保護者担当だけでなく、各グループ職員からの報告の時間にお伝えくださるなど、ご配慮いただきありがとうございました。メールやお電話、LINEなど、いろいろなツールを活用しながら、少しずつでもお話を聴ける機会などを工夫していきたいと思っております。保護者の方も何かありましたら、今後も遠慮なくお声かけ頂けると幸いです。

*質問項目9に関しても、交流の機会についてのご意見がありました。あゆみ園の子どもたちにとって、頑張りすぎずに楽しめることを大切にしながらできることを考えていきたいと思っております。